



МИНИСТЕРСТВО  
ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ



ИНСТИТУТ ИЗУЧЕНИЯ  
ДЕТСТВА, СЕМЬИ  
И ВОСПИТАНИЯ

10–11 классы



РАЗГОВОРЫ  
О ВАЖНОМ



# КАК РЕШАТЬ КОНФЛИКТЫ И СПРАВЛЯТЬСЯ С ТРУДНОСТЯМИ?

КО ДНЮ ПСИХОЛОГА

взаимопомощь

взаимоуважение

коллективизм



# ПРИЧИНЫ КОНФЛИКТОВ



## Недопонимание

*«Мне показалось, что он задел меня специально».*

## Разные цели и интересы

*«Я хочу идти гулять, а родители запрещают, потому что я должен готовиться к экзаменам».*

## Несправедливое отношение или «борьба» за ресурсы

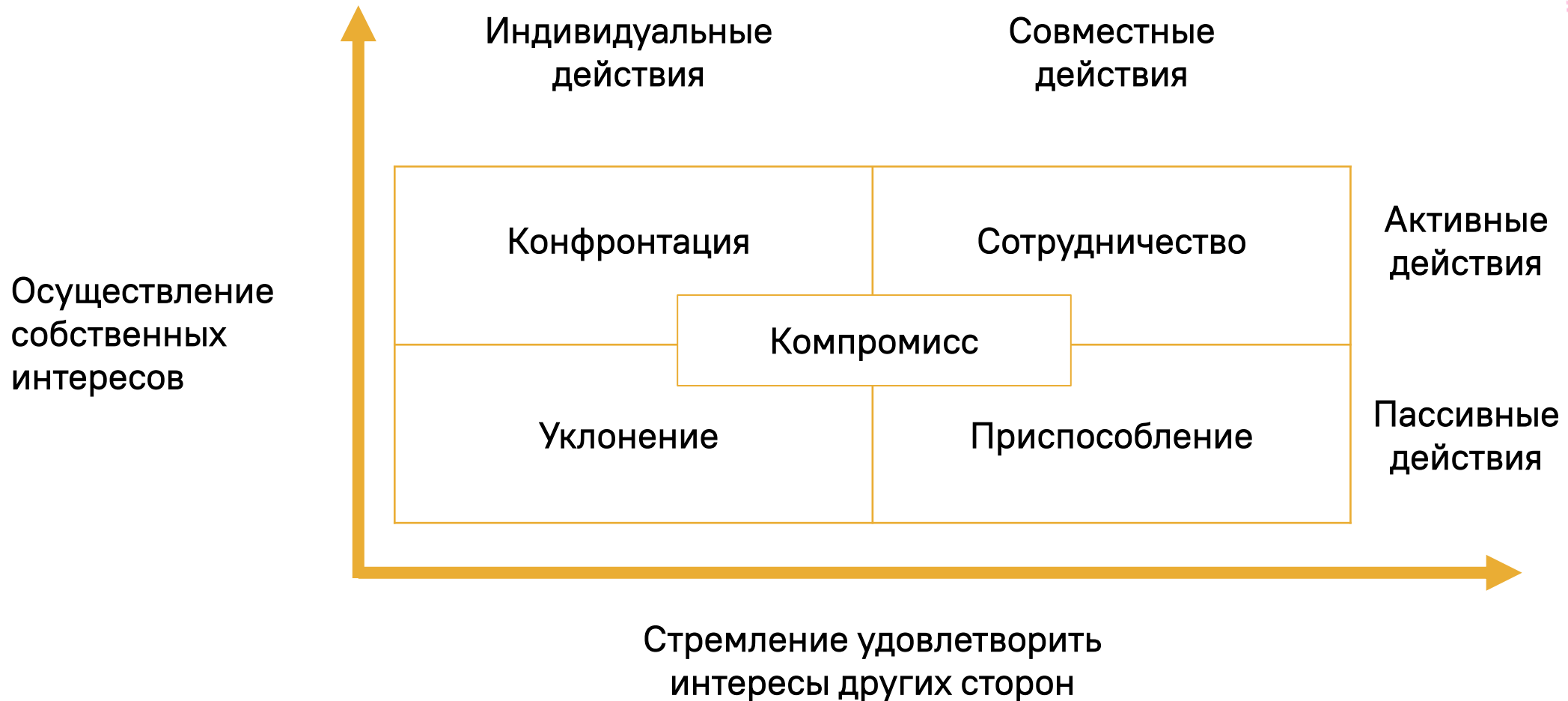
*«Я ответил не хуже одноклассника, но мне поставили оценку ниже!»*



## Различия в ценностях

*«Я считаю, что нужно вступаться за тех, кого обижают, а мой одноклассник — что они должны решать проблемы сами».*

# МОДЕЛЬ СТРАТЕГИЙ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ



# ПОЗАБОТЬСЯ О СЕБЕ

## ПОЗВОНИ!



На горячую линию  
кризисной психологической  
помощи

**8-800-600-31-14**



На общероссийский  
детский телефон  
доверия

**8-800-2000-122**

Или короткий номер 124



**КРУГЛОСУТОЧНО  
БЕСПЛАТНО  
АНОНИМНО**



**ДЛЯ ДЕТЕЙ  
И ВЗРОСЛЫХ**

